

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU HEUREKA.CZ PRO OBCHODNÍKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání portálu Heureka.cz pro obchodníky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) vydává společnost Naspers OCS Czech Republic, s.r.o. se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ 02387727, DIČ CZ0238772, jako provozovatel portálu Heureka.cz, za účelem úpravy práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Obchodníky, užívajícími Portál k nabízení Zboží.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí Zvláštních podmínek užívání Portálu ve smyslu čl. 1.2.2. Podmínek užívání nákupní galerie Heureka.cz, dostupné na <http://info.heureka.cz/podminky-uzivani/> (dále jen „**Podmínky**“), které se na vztah mezi Obchodníkem a Provozovatelem vztahují v rozsahu, v jakém tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak. Na tyto Obchodní podmínky se vztahuje výklad pojmů dle čl. 1.3. Podmínek, není-li v těchto Obchodních podmínkách označen odlišný pojem a definován jeho výklad.

2. Registrace Obchodníka

- 2.1. K užívání Portálu jsou oprávněni se registrovat Obchodníci, splňující následující podmínky:
 - 2.1.1. provozují minimálně jeden E-shop;
 - 2.1.2. E-shop není na Portálu dosud registrován;
 - 2.1.3. E-shop má aktivní WWW stránky, na kterých Uživatelům nabízí Zboží ke koupi; na stránkách E-shopu je Obchodník uveden jako jeho provozovatel, včetně adresy, telefonního čísla, IČ nebo přesného názvu, podle kterého lze jednoznačně dohledat IČ provozovatele v Obchodním rejstříku, jakož i další náležitosti vyžadované právními předpisy;
 - 2.1.4. Obchodník je schopen a ochoten dodávat pravidelně aktualizované informace o Zboží v požadovaném formátu pomocí pravidelně aktualizovaného exportního souboru XML v požadovaném formátu (dále jen „**XML FEED**“), který bude nepřetržitě k dispozici pro on-line automatizované zpracování Provozovatelem (viz. dále čl. 3. - Základní podmínky XML FEEDu);
 - 2.1.5. v případě, že Obchodník provozuje více E-shopů, může na Portál registrovat i více E-shopů za předpokladu, že mají samostatné domény 2. či 3. řádu a nenabízejí ve větší míře stejné zboží a za stejných podmínek (cena produktu, doplňkové služby, akce, atd.); Provozovatel je oprávněn případné duplicitní E-shopy nebo E-shopy, které za takové považuje, vyřadit.

3. Základní podmínky XML FEEDu

- 3.1. Zboží obsažené v XML FEEDu musí být dostupné na stránkách E-shopu, jednotlivé Zboží musí být uvedeno pouze jednou na samostatných odkazech s unikátní URL adresou, kde lze najít informace o ceně Zboží a k tomuto jednotlivému Zboží odeslat Objednávku. Jednotlivé Zboží v rámci XML FEEDu musí být samostatnou položkou, způsobilou být samostatným předmětem Objednávky, bez nutnosti objednání dalšího zboží či služeb, využití dalších akcí, uplatnění poukazů apod., s výjimkou služby dopravy a zabalení zboží.
- 3.2. Informace o Zboží, exportované v rámci XML FEEDu, musí být pravdivé a aktuální a musí se týkat výhradně samotného Zboží, nikoliv propagace E-shopu.

- 3.3. Cena Zboží v XML formátu musí být uvedena v korunách českých a být pro Uživatele koncová, tzn. včetně všech autorských, recyklačních a dalších poplatků, se správně uvedeným DPH. V konečné ceně nemusí být zahrnuto pouze poštovné, dopravné a balné, pokud je Obchodník Uživatelům účtuje. Obchodník je povinen udržovat cenu poštovného, dopravného a balného v XML FEEDu neustále aktuální.
- 3.4. Zboží obsažené v rámci XML FEEDu musí být v souladu s právním řádem České republiky, zejména se nesmí jednat o:
- 3.4.1. zboží, s nímž není Obchodník oprávněn disponovat, nebo které vykazuje jakékoli jiné právní vady;
 - 3.4.2. dětskou pornografii, či jinak pobuřující pornografické materiály;
 - 3.4.3. zboží, jehož prostřednictvím dochází k porušování duševního vlastnictví (porušování práv k ochranným známkám, označení původu, nelegální rozmnoženiny autorských děl, zboží určených k obcházení účinných technických prostředků ochrany autorských práv);
 - 3.4.4. zboží určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice resp. hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka ve smyslu trestněprávních předpisů platných v ČR.
- 3.5. XML FEED může obsahovat pouze Zboží, které je Obchodník schopen Uživateli dodat a u něhož zná alespoň přibližnou dobu dodání. Produkty, o kterých nemá informaci o naskladnění a termínu dodání Uživateli, se v XML FEEDu nesmí nacházet.
- 3.6. Informace o dostupnosti Zboží musí být uvedena pravdivě. Obchodník je povinen v příslušné sekci XML FEEDu uvádět veškeré informace, které mohou mít vliv na dodání Zboží Uživateli. Obchodník není oprávněn uvádět některé informace mající vliv na dodání Zboží pouze na stránkách E-shopu, bez jejich uvedení v rámci XML FEEDu.
- 3.7. Podrobné technické a obsahové podmínky XML FEEDu jsou obsaženy na adrese <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/xml-feed/> (dále jen "Specifikace XML"). Tyto technické a obsahové podmínky XML FEEDu tvoří součást těchto Obchodních podmínek, a Provozovatel je oprávněn je měnit dle technických požadavků Portálu. O změně technických a obsahových podmínek XML FEEDu jsou Obchodníci informováni prostřednictvím uživatelského rozhraní.

4. Práva a povinnosti Obchodníka

4.1. Komunikace s Portálem

- 4.1.1. Na základě registrace na Portál ve smyslu čl. 2. těchto Obchodních podmínek a čl. 2.2. Podmínek je Obchodníkovi, splňujícímu výše uvedené podmínky, poskytnut přístup do administračního rozhraní Portálu, v rámci něhož může spravovat své identifikační údaje v rámci uživatelského profilu a další nastavení.
- 4.1.2. Obchodník je oprávněn používat ve svém uživatelském profilu oficiální logo E-shopu ve formátu a rozlišení, stanoveném technickými podmínkami Provozovatele, přístupnými v rámci uživatelského rozhraní. Logo Obchodníka nesmí obsahovat jakékoli reklamní sdělení (např. slogan, odkaz na slevovou akci atd.), případně grafické označení shodné či podobné s označením užívaným Provozovatelem. Obchodník odpovídá za soulad uveřejnění loga na Portálu s právními předpisy.

4.2. Odpovědnost Obchodníka za obsah

- 4.2.1. Odpovědnost Obchodníka za obsah, exportovaný prostřednictvím XML FEEDu na Portál, se řídí čl. 6. Podmínek.
- 4.2.2. Obchodník bere na vědomí, že většina Uživatelů, užívající Portál k vyhledávání a zakoupení Zboží, je v postavení spotřebitele, a že se na právní vztah vyplývající z Kupní smlouvy se použijí předpisy o ochraně spotřebitele, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tím není dotčena odpovědnost Obchodníka dodržovat další právní předpisy týkající se specifického Zboží (například úprava zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, týkající se reklamy na doplňky stravy a léčivé přípravky, nebo zákona č. 378/2007 Sb. o léčivech, týkající se požadavků na označování volně prodejných léčiv).

- 4.2.3. Obchodníci, kteří jsou na základě dohody s Provozovatelem zapojeni do programu Nákupního košíku, jsou povinni dodržovat ustanovení čl. 3. až 6. Podmínek týkající se Nabídek v režimu Nákupního košíku, a zvláštní Obchodní podmínky pro Heureka Košík, dostupné na <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/obchodni-podminky-heureka-kosik/> (dále jen „OP Košík“). Obchodníci berou na vědomí, že součástí ujednání Kupní smlouvy, uzavřené prostřednictvím Nákupního košíku s Uživateli, tvoří příslušná ustanovení Podmínek, přičemž se na vztah mezi Uživatelem a Obchodníkem neuplatní ta ustanovení samostatných prodejních podmínek Obchodníka, která jsou s Podmínkami a dalšími Zvláštními podmínkami užívání Portálu v rozporu.

4.3. Recenze

- 4.3.1. Obchodník je povinen zdržet se hodnocení E-shopů, a to včetně těch konkurenčních, vlastních nebo spřízněných. Hodnocením jsou myšlena hvězdičková hodnocení a psané recenze či příspěvky do diskuze na Portálu a jakékoliv hodnocení v systému Ověřeno zákazníky. Obchodník je také povinen zdržet se kroků vedoucích k umělému ovlivňování celkového hodnocení E-shopů. Umělým ovlivňováním je myšleno např. nabádání Uživatelu k úpravě napsaných recenzí nebo nabádání Uživatelu k přidávání hodnocení, které jsou podmínkou pro účast v soutěžích nebo jiných akcích E-shopu.
- 4.3.2. Obchodník má právo reagovat na slovní hodnocení pocházející ze systému Ověřeno zákazníky a tato reakce bude zobrazena u hodnocení, ke kterému se vztahuje. Obchodník však není oprávněn Uživatele jakkoli postihovat za zaslání negativního hodnocení v rámci programu Ověřeno zákazníky, například nabízením nevýhodnějších cen ve srovnání s jinými zákazníky Obchodníka, odstoupením od uzavřené Kupní smlouvy, odmítnutím dalšího prodeje zboží nebo poskytování služeb nabízených Obchodníkem, apod. Obchodník je dále povinen zdržet se uvádění informací vzbuzujících dojem, že tyto informace uvádí Provozovatel nebo osoba jím pověřená.
- 4.3.3. Obchodník není oprávněn zveřejňovat uživatelské recenze mimo portál Heureka.cz s výjimkou vlastních Internetových stránek. Použití recenzí za účelem propagace Obchodníka na stránkách jiných cenových srovnávačů nebo provozovatelů dalších služeb, potenciálně konkurenčních vůči Provozovateli nebo Portálu, může být považováno za nekalosoutěžní jednání.

4.4. Další práva a povinnosti Obchodníka

- 4.4.1. Obchodník není oprávněn užívat jakékoliv prostředky, neposkytované samotným Provozovatelem, k ovlivnění výsledků vyhledávání Nabídek na Portálu nebo jiných funkcí Portálu za účelem vlastního prospěchu nebo prospěchu třetí osoby, zejména instalovat do zdrojového kódu stránek Portálu softwarové roboty nebo modifikovat XML FEED. Obchodník dále není oprávněn tyto prostředky nabízet nebo poskytovat jiným Obchodníkům, Uživatelům nebo třetím osobám. V případě porušení tohoto zákazu je Provozovatel oprávněn blokovat Obchodníka i další Obchodníky, kteří daný prostředek k ovlivnění funkcí Portálu použijí.
- 4.4.2. Obchodník je povinen informovat Uživatele u jednotlivé položky se Zbožím o aktuální výši celkových nákladů na jeho dodání Uživateli včetně balného, manipulačních poplatků aj.
- 4.4.3. Obchodník má právo kdykoliv ukončit předávání informací prostřednictvím XML FEEDu bez předchozího informování Provozovatele. Ukončením odesílání XML FEEDu však není ukončen smluvní vztah mezi Obchodníkem a Uživatelem, ani jím nejsou dotčeny povinnosti Obchodníka z Kupních smluv, uzavřených s Uživateli prostřednictvím Portálu před ukončením odesílání XML FEEDu.

- 4.4.4. Obchodník je povinen udržovat své identifikační a kontaktní údaje, zadané v rámci uživatelského rozhraní na Portál, neustále aktuální. V případě porušení této povinnosti může docházet k matení nebo klamání Uživatelů, na základě čehož je Provozovatel oprávněn Obchodníka nebo jeho E-shop dočasně zablokovat.
- 4.4.5. Obchodník je povinen neprodleně informovat Provozovatele o jakékoli změně jeho údajů, jako změna názvu E-shopu, změna sídla nebo jiných fakturačních údajů apod. Předmětem registrace je poskytování Služby v souvislosti s konkrétními E-shopy Obchodníka, proto v případě zařazení nového E-shopu je Obchodník tento E-shop samostatně registrovat. V případě, že registrovaný E-shop začne provozovat jiný Obchodník, jedná se o změnu smluvní strany, a nový provozovatel E-shopu je povinen se registrovat ke Službě jako nový subjekt, s výjimkou případů, kdy je přechod práv a povinností na nového provozovatele E-shopu automatický (zejména prodej závodu dle § 2175 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nebo přeměna obchodní společnosti dle zák. č. 125/2008 Sb. o přeměnách obchodních společností a družstev). Provozovatel neodpovídá za škodu, vzniklou Obchodníkovi v důsledku nesplnění informační povinnosti nebo neuzavření Smlouvy dle tohoto článku.

5. Práva a povinnosti Provozovatele

- 5.1. Odpovědnost Provozovatele za obsah XML FEEDu jednotlivých Obchodníků se řídí čl. 6. Podmínek. Provozovatel jakožto poskytovatel služeb informační společnosti ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodpovídá za obsah, importovaný Obchodníky na Portál, s výjimkou případů, kdy je na protiprávnost obsahu prokazatelně upozorněn oprávněnými osobami, a bez zbytečného odkladu obsah neodstraní. Tato odpovědnost Provozovatele nemá žádný vliv na oprávnění Provozovatele dočasně nebo trvale odstranit jakoukoli informaci, vloženou Obchodníkem na Portál v případě, že samostatně získá jakékoli podezření z jeho protiprávního charakteru, anebo odmítnout zveřejnění takové informace. Toto oprávnění se vztahuje rovněž na informace, které nejsou svou podstatou protiprávní, ale jsou způsobilé poškodit dobré jméno a zájmy Provozovatele, dalších společností koncernu, jehož součástí Provozovatel tvoří, nebo Portálu.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn zablokovat Obchodníka v případě porušení povinností stanovených těmito Obchodními podmínkami, zejména:
 - 5.2.1. porušování pravidel pro XML FEED dle čl. 3;
 - 5.2.2. uplatňování podmínek v Kupních smlouvách, které jsou v rozporu s čl. 3. až 6. Podmínek;
 - 5.2.3. nabízení Zboží, nacházejícího se v rozporu s právními předpisy, nebo uveřejňování Nabídek s jakkoli jinak protiprávním obsahem;
 - 5.2.4. dodávání Zboží Uživatelům v rozporu s Kupní smlouvou (kvalita, množství, termín dodání), nebo nedodání Zboží Uživateli z důvodů na straně Obchodníka;
 - 5.2.5. provádění zásahů do XML FEEDu nebo částí Portálu za účelem ovlivnění výsledků vyhledávání Uživateli nebo využívání nedovolených prostředků ovlivňujících výsledky;
 - 5.2.6. neprovádění aktualizací identifikačních a kontaktních údajů;
 - 5.2.7. neuvádění aktuální celkové výše nákladů na dodání Zboží Uživateli dle čl. 4.4.2.
 - 5.2.8. zasílání nevyžádaných obchodních sdělení Uživatelům nebo porušování povinností při nakládání s osobními údaji;
 - 5.2.9. zasahování do obsahu recenzí nebo ovlivňování Uživatelů za účelem ovlivnění výsledku recenzí;
 - 5.2.10. uveřejňování recenzí na jiných webech v rozporu s čl. 4.3.3.
- 5.3. Provozovatel je oprávněn podmínit zveřejnění údajů o Obchodníkovi, E-shopu nebo Zboží jejich předchozím schválením. V případě, že je informace o Obchodníkovi nebo E-

shopu, nebo informace v rámci XML FEEDu uvedena zavádějícím způsobem, nesrozumitelně nebo je zařazena do nesprávné kategorie, je Provozovatel oprávněn informaci náležitým způsobem upravit.

- 5.4. Provozovatel neodpovídá za zobrazení Zboží v rámci Nabídek na Portálu v případě, že XML FEED Obchodníka nesplní podmínky XML FEEDu dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek a dle dokumentu Specifikace XML. Provozovatel dále neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat, uložených na Portál.
- 5.5. Provozovatel je oprávněn vést databázi Obchodníků, obsahující jejich identifikační a kontaktní údaje, a recenzí, udělených Uživateli Obchodníkovi, a tyto zobrazovat na Portálu i po ukončení exportu XML FEEDu Obchodníkem nebo po ukončení smluvního vztahu s Obchodníkem z jakéhokoli důvodu. Tím nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele v oblasti ochrany osobních údajů dle zvláštních podmínek Ochrany soukromí na portálu Heureka.cz.
- 5.6. Provozovatel je oprávněn informace, uložené Obchodníkem na Portál (zejména poskytnuté fotografie a popis prodáváného Zboží), publikovat veřejnosti za účelem propagace Portálu a jednotlivých Nabídek a to zejména prostřednictvím webových stránek třetích osob, internetové či televizní reklamy, případně je oprávněn tyto informace využít za účelem vytváření statistik a analýz o online nakupování. Tím nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele v oblasti ochrany osobních údajů.
- 5.7. Provozovatel je za účelem ověřování cen, dostupnosti zboží a testování průchodnosti systému zasílat Obchodníkům zkušební objednávky jejich Zboží (dále jen „**Zkušební objednávka**“). Tyto zkušební objednávky nesmí obsahovat údaje, na základě nichž by se Obchodník mohl domnívat, že se jedná o skutečnou objednávku zaslanou Zákazníkem, a na základě ní odeslat zboží a vystavit k němu daňový doklad. Za tímto účelem musí zkušební objednávka obsahovat alespoň nesrozumitelné jméno a adresu. Zkušební objednávka může obsahovat reálnou e-mailovou adresu a telefonní číslo. Obchodník bere na vědomí právo Provozovatele dle tohoto článku, a zavazuje se neuplatňovat nároky z porušení odpovědnosti za nedůvodné neuzavření smlouvy ve smyslu § 1729 občanského zákoníku. V případě, že Provozovatel poruší ustanovení tohoto článku a Zkušební objednávka obsahuje natolik srozumitelné údaje, že Obchodníkovi vznikne v důsledku odeslání zboží dle objednávky nebo zúčtování jeho ceny škoda, odpovídá za tuto škodu Provozovatel.

6. Finanční podmínky užívání Portálu Obchodníky

- 6.1. Registrace Obchodníka a zveřejnění jeho uživatelského profilu je poskytována zdarma.
- 6.2. Provozovatel má nárok na odměnu za jednotlivá odchozí kliknutí na odkaz na stránky E-shopu zobrazené na Portálu. Cena za proklik je stanovena ceníkem, platným v době provedení prokliku, zveřejněným na <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/cenik-prokliku/>. Obchodník má právo výši odměny Provozovatele reklamovat, nejpozději však do 6 měsíců od zúčtování příslušné částky Provozovatelem.
- 6.3. Obchodníci, zařazení do programu Nákupního košíku, se zavazují Provozovateli platit provizi za jednotlivé Kupní smlouvy, uzavřené v režimu Nákupního košíku, jejíž výše je odvozena z výše kupní ceny. Bližší pravidla úhrady provizí v programu Nákupního košíku stanoví OP Košík.
- 6.4. Provozovatel je oprávněn zpoplatnit využití dalších nadstandardních funkcí Portálu, přičemž cena je vždy uvedena u příslušné funkce, v sekci Portálu určené pro její zprovoznění.

- 6.5. K úhradě jednotlivých zpoplatněných funkcí Portálu dle čl. 6.1. až 6.3. (dále také „**Poplatky za užívání Portálu**“) je Obchodník povinen odeslat dostatečný objem peněžních prostředků na zvláštní účet, vedený Provozovatelem za tímto účelem, přičemž Provozovatel je povinen evidovat celkovou výši peněžních prostředků každého Obchodníka na tomto účtu (dále jen „**Kredit**“). Provozovatel je oprávněn z hodnoty Kreditu odečítat hodnotu úhrad jednotlivých Poplatků za užívání Portálu, a to bezprostředně po té, co na úhradu jednotlivého poplatku Provozovateli vznikne nárok. Uhrazené Poplatky za užívání Portálu Provozovatel Obchodníkovi vyúčtuje vždy souhrnně za uplynulý kalendářní měsíc, a zašle mu fakturu v elektronické podobě na kontaktní e-mail Obchodníka.
- 6.6. V případě, že stav kreditu Obchodníka klesne na nulu, nemá tato skutečnost vliv na možnost Obchodníka odesílat XML FEED, Provozovatel však v takovém případě automaticky zruší propojení jeho Nabídek s katalogem Zboží na Portálu. Nabídky Obchodníka jsou po dobu nulového stavu Kreditu na Portálu dostupné pouze pomocí fulltextového vyhledávání, za předpokladu zadání přesného názvu Zboží Uživatelem ve tvaru, v jakém jej uvádí Obchodník. Po doplnění hodnoty Kreditu Provozovatel automaticky obnoví propojení Nabídek Obchodníka s katalogem Zboží na Portálu, přičemž Nabídky Obchodníka jsou na základě toho v katalogu Zboží dostupné z technických důvodů do několika dní.
- 6.7. V případě, že Obchodník přestane na Portál odesílat XML FEED, je oprávněn na Provozovateli požadovat vrácení nevyčerpaného Kreditu, nejpozději však do 3 měsíců od jeho posledního uhrazení na účet Provozovatele. Po uplynutí této lhůty je Obchodník povinen Kredit využít k úhradě Poplatků za užívání Portálu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Práva a povinnosti, těmito Obchodními podmínkami neupravené, se řídí Podmínkami a Zvláštními podmínkami v rozsahu, v jakém nejsou s těmito Obchodními podmínkami v rozporu, a dále obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.
- 7.2. Pravidla provádění jednostranných změn těchto Obchodních podmínek ze strany Provozovatele stanoví čl. 9.1. Podmínek.
- 7.3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25.8.2014.