

OCHRANA SOUKROMÍ NA PORTÁLU HEUREKA.CZ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky Ochrany soukromí uživatelů na portálu Heureka.cz (dále jen „**OP Soukromí**“) upravují pravidla nakládání s osobními údaji, kontaktními a e-mailovými adresami Uživatelů a Obchodníků ze strany Provozovatele a pravidla, za jakých Provozovatel používá cookies.
- 1.2. Tyto OP Soukromí jsou součástí Zvláštních podmínek užívání Portálu ve smyslu čl. 1.2.2. Podmínek užívání nákupní galerie Heureka.cz (dále jen „**Podmínky**“), které se na vztah mezi Obchodníkem a Provozovatelem vztahují v rozsahu, v jakém tyto OP Soukromí nestanoví jinak. Na tyto OP Soukromí se vztahuje výklad pojmů dle čl. 1.3. Podmínek, není-li v těchto OP Soukromí označen odlišný pojem a definován jeho výklad.
- 1.3. Tyto Podmínky představují úplnou úpravu ochrany soukromí Uživatelů a Obchodníků na portálu Heureka.cz a doplňují smluvní úpravu představovanou jednotlivými Zvláštními podmínkami.

2. Ochrana osobních údajů

- 2.1. Provozovatel je oprávněn od Uživatelů a Obchodníků (dále také „subjekt osobních údajů“) požadovat některé osobní údaje za účelem vedení jejich evidence, vedení jejich uživatelských profilů a plnění sjednaných povinností Provozovatelem. Předání těchto osobních údajů není povinné, bez něj však nemusí být možné poskytnutí služby subjektu osobních údajů, který je Provozovateli odmítne předat.
- 2.2. Za osobní údaj se ve smyslu § 4 písm. a) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, považuje jakýkoli údaj, který je způsobilý přímo či nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu, zejména jméno, příjmení, ve spojení s datem narození adresou bydliště nebo telefonním číslem. Za osobní údaj se ve většině případů nepovažuje e-mailová adresa (zejména je-li zřízena na freemailovém serveru).
- 2.3. Tento článek 2. se netýká Obchodníků - právnických osob. Provozovatel dále nezpracovává žádné citlivé údaje ve smyslu § 4 písm. b) zák. o ochraně osobních údajů.
- 2.4. Nakládání s osobními údaji Uživatele
 - 2.4.1. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Uživatelů:
 - zadané v rámci Objednávky za účelem vyřízení Objednávky, jejich předání Obchodníkovi za účelem uzavření Kupní smlouvy a za účelem registrace Uživatele;
 - zadané v souvislosti s uplatněním práv z Garance dle čl. 7. Podmínek;
 - zadané v souvislosti s uveřejněním recenze.
 - 2.4.2. Osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány výhradně v následujícím rozsahu a po následující dobu:
 - údaje, uvedené v rámci Objednávky v zadaném rozsahu (jméno, příjmení, adresa, doručovací adresa, IČ, e-mailová adresa, telefonní číslo), po dobu trvání existence uživatelského účtu daného Uživatele vytvořeného ve smyslu čl. 2.1. Podmínek, nebo do doby vyřízení všech Objednávek Uživatele, podle toho, která z těchto událostí trvá déle;
 - údaje, uvedené v rámci uplatnění práv z Garance v rozsahu, požadovaném Provozovatelem k úspěšnému uplatnění požadavků z Garance ve smyslu čl.7. Podmínek, po dobu konečného vyřízení požadavku Uživatele;

- údaje, uvedené Uživateli v rámci recenzí zboží nebo jednotlivých Obchodníků v rozsahu, zadaném těmito Uživateli v rámci recenze, po dobu existence recenze na Portálu.

2.5. Nakládání s osobními údaji Obchodníka

- 2.5.1. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Obchodníka - fyzické osoby v rozsahu, v jakém je Obchodník zadal při registraci na Portál. Není-li stanoveno jinak, požaduje Provozovatel k provedení registrace alespoň následující údaje Obchodníka:
- jméno a příjmení, případně i obchodní název, pokud jej Obchodník používá;
 - místo podnikání;
 - IČ;
 - DIČ;
 - e-mailovou adresu
 - telefonní číslo
- 2.5.2. Osobní údaje Obchodníka jsou zpracovávány za účelem plnění povinností Provozovatele, za účelem vedení databáze Obchodníků, a evidence plnění povinností Obchodníka dle Podmínek užívání Heureka a souvisejících dokumentů. Obchodník souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů na Portálu, pokud tyto údaje tvoří součást informací zveřejňovaných na Portálu v rámci jednotlivých Nabídek nebo v rámci profilu Obchodníka.
- 2.5.3. Provozovatel je oprávněn uchovávat osobní údaje Obchodníka po dobu trvání registrace Obchodníka na Portálu, a po dobu trvání nesplněných závazků Obchodníka vůči Provozovateli nebo Uživatelům. Osobní údaje Obchodníka, zobrazené v rámci recenzí, je Provozovatel oprávněn zpracovávat po dobu existence dané recenze na Portálu.

2.6. Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů

- 2.6.1. Provozovatel je správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, přičemž je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem 46884.
- 2.6.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje vlastními prostředky, přičemž k jejich ochraně používá mechanické, elektronické a organizační prostředky zabezpečení (zejména omezení vstupu do prostor, v němž se nachází nosiče s osobními údaji, nastavení přístupových zpráv k datovým úložištím, bezpečnostní software včetně antiviru, SSL protokol).
- 2.6.3. Uživatel je oprávněn kdykoli Provozovatele prostřednictvím e-mailu, odeslaného z adresy, kterou použil při odeslání Objednávky, anebo Obchodník je oprávněn prostřednictvím e-mailu, zadaného při registraci, požádat Provozovatele o informace o účelu zpracovávání jeho osobních údajů, o jejich rozsahu a o případných příjemcích osobních údajů. Za poskytnutí těchto informací je Provozovatel oprávněn požadovat náhradu odůvodněně vynaložených výdajů.
- 2.6.4. V případě důvodného podezření na straně Uživatele nebo Obchodníka z toho, že Provozovatel zpracovává jejich osobní údaje v rozporu s těmito Podmínkami nebo se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány nepřesně nebo v rozporu se sjednaným účelem a rozsahem, jsou oprávněni Provozovatele požádat o vysvětlení, a o odstranění protiprávního stavu ve smyslu § 21 zák. o ochraně osobních údajů, zejména o provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.
- 2.6.5. Provozovatel předává třetím osobám osobní údaje Uživatelů pouze v rámci předávání Objednávky Uživatele Obchodníkovi. Ve vztahu k takto předaným osobním údajům Uživatelů je Obchodník správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zák. o ochraně

osobních údajů. V ostatních případech není Obchodník oprávněn předávat osobní údaje Uživatelů třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mu tak ukládá právní předpis.

3. Zasílání obchodních sdělení

- 3.1. Provozovatel shromažďuje a spravuje e-mailové adresy Uživatelů a Obchodníků, získané v souvislosti s odesláním Nabídky Uživatelem, anebo v souvislosti s registrací Obchodníka a vedením jeho profilu. Takto získané e-mailové adresy jsou bez ohledu na jejich povahu považovány za adresu elektronického kontaktu, získanou v souvislosti s poskytnutím služby Provozovatele ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2000 Sb. o některých službách informační společnosti. Uživatel i Obchodník berou na vědomí, že na tyto e-mailové adresy je Provozovatel oprávněn za podmínek výše uvedeného ustanovení zasílat obchodní sdělení, týkající se jeho vlastních služeb, zejména je Provozovatel oprávněn zasílat Uživatelů newslettery s nabídkou zboží vybraných Obchodníků.
- 3.2. Nad rámec zasílání obchodních sdělení dle výše uvedeného odstavce berou Uživatelé na vědomí, že Obchodníci zařazení do programu Ověřeno zákazníky jsou ve smyslu § 7 odst. 3 zák. o některých službách informační společnosti oprávněni Uživatelům po provedení nákupu zasílat dotazníky spokojenosti s provedeným nákupem, vygenerované pro Obchodníky Provozovatelem. Odesílatelem těchto e-mailů je vždy Obchodník. Uživatelé souhlasí, aby jejich e-mailové adresy byly Obchodníky předány Provozovateli, a to výhradně za účelem vygenerování e-mailu s dotazníkem v rámci programu Ověřeno zákazníky. Provozovatel nepředává e-mailové adresy, přijaté dle tohoto odstavce, třetím osobám, ani je není oprávněn použít k jinému účelu, než je vygenerování e-mailu s dotazníkem spokojenosti.
- 3.3. Provozovatel je povinen poskytnout Uživateli i Obchodníkovi možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení na jím zadanou e-mailovou adresu, a to při první registraci na Portál nebo odesláním první Objednávky, a následně v každém obchodním sdělení. Odmítnutí dalšího zasílání sdělení je pro Uživatele i Obchodníky zcela zdarma, s výjimkou nákladů na internetové připojení a datové přenosy.

4. IP adresy a cookies

- 4.1. Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat IP adresy Uživatelů, a to výhradně za účelem evidence přístupu ke stránkám Portálu. IP adresy nejsou předávány třetím osobám, a k jejich zabezpečení používá Provozovatel opatření dle čl. 2.6.2. Na informace o užití IP adres Provozovatelem se vztahují práva Uživatele dle čl. 2.6.3.
- 4.2. Provozovatel používá cookies k účelům usnadnění užívání stránek Portálu Uživatelům, přihlašování ke stránkám Portálu, a k vyhodnocování návštěvnosti stránek individuálními Uživateli. Platnost cookies je jeden rok od jejich přijetí Uživatelem, po uplynutí této doby je Uživatel požádán o opětovné potvrzení přijetí cookies. Uživatel je oprávněn přijetí cookies odmítnout, bere však na vědomí, že odmítnutí přijetí cookies může znamenat snížení komfortu užívání stránek Portálu.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Pravidla provádění jednostranných změn těchto OP Soukromí ze strany Provozovatele stanoví čl. 9.1. Podmínek

- 5.2. Toto znění OP Soukromí je účinné od 1.1.2014.
- 5.3. Tyto OP Soukromí jsou Uživatelům i Obchodníkům poskytnuty v textové podobě ve smyslu § 1819 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Uživatelé i Obchodníci jsou oprávněni si pořizovat jejich kopie pro vlastní potřebu, formou zkopírování textu, stažení pdf ze stránek Portálu nebo pořízení printscreenů.